

Gestion Informatique

CIBLES

- Toute personne en charge de la gestion de l'informatique

PRE REQUIS

- Aucun

OBJECTIFS

- Connaitre le lexique informatique
- Savoir traiter les demandes
- Savoir gérer les intégrations et sorties de salariés

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Support Powerpoint
- Livret Informatique
- Cas pratique

METHODES D'EVALUATION DES ACQUIS

- Les exercices de cas pratiques vont permettre aux stagiaires de pouvoir assimiler les informations en travaillant sur des cas concrets.
- Le formateur pourra évaluer en direct la compréhension des mises en situation, analyser et expliquer les différentes réponses.
- Questions en fin de formation

ACCESSIBILITE

- Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation)

DUREE

- 1 demi-journée = 3,5 heures

DATE

- Date à définir

PRIX

- 550€ HT / personne

PROGRAMME DE LA FORMATION

- **Lexique Informatique**

- **Traiter une demande Informatique**
 - **Les types de problème**
 - **Gestion des intégrations et sorties de salariés**
 - **Faire une demande auprès du fournisseur informatique externe**